

## Encuesta de satisfacción

Esta encuesta nos ayudará a conocer su opinión respecto a la visita que se realizó para brindarle información acerca de la clúster y sus iniciativas.

\*Obligatorio

1. Dirección de correo electrónico \*

enavarro5@ucol.mx

2. ¿El tiempo de atención a su solicitud para la visita fue rápida? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

3. ¿La atención e información brindada durante su visita en el Clúster fue clara y adecuada? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

4. ¿Sus dudas se resolvieron de manera eficaz y oportuna? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

5. ¿La visita cumplió con sus objetivos y expectativas en base a su interés al acercarse al Clúster? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

6. ¿Cómo considera que fue la atención que se les brindó durante su estancia en el Clúster? \*

Marca solo un óvalo.

Buena  
 Regular  
 Mala

7. ¿De qué manera la información brindada aporta nuevos conocimientos a sus alumnos? (acorde a su carrera) \*

- Los alumnos aprendieron nuevos conceptos.
- Aprendieron también nuevas tecnologías que la industria demanda por ejemplo: non-sql, nubes privadas, etc.

8. ¿Nuestro Clúster Manager Claudia Rosales fue amable y atenta durante la visita? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

9. ¿Le gustaría tener otra visita al clúster? \*

Marca solo un óvalo.

Sí  
 No

10. ¿Qué actividades o información le gustaría se le brindaran en una próxima visita? \*

- Un curso rápido (1 día) sobre una tecnología específica o sobre el desarrollo de una habilidad.
- Plática sobre IoT.